



ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ
ГОРОДА МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ — ОТКРЫТЫЙ ДЕПАРТАМЕНТ

ПАРШИНА Е.А., НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ПО РАЗВИТИЮ ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
И СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ

МОСКОВСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ СЕГОДНЯ



ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ
ГОРОДА МОСКВЫ

ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО



ДОСТУПНОСТЬ

ОТКРЫТОСТЬ

ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ СИСТЕМЫ МОСКОВСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ



ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

- Официальный портал Мэра Москвы, вкладка Департамента <https://www.mos.ru/donm/>;
- Информационный портал о столичном образовании «Школа большого города» <https://school.moscow/>;
- Официальные типовые сайты московских школ
- Публикации в СМИ и блогосфере

ШКОЛА С ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ ЛИЦОМ

Совокупность каналов взаимодействия школы в публичном пространстве

ФЗ ОБ ОБРАЗОВАНИИ СТ.29
Информационная открытость
образовательной организации

ОТКРЫТЫЙ ДЕПАРТАМЕНТ

Сеть информационных ресурсов, показывающих работу Департамента и системы образования в целом
Онлайн-подключения к транслируемым в реальном времени мероприятиям

<http://video.dogm.mos.ru/>



КАНАЛЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ПУБЛИЧНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

СМИ

Интернет-, печатные
издания, ТВ, пр.



САЙТЫ ШКОЛ

Официальный сайт,
дополнительные порталы



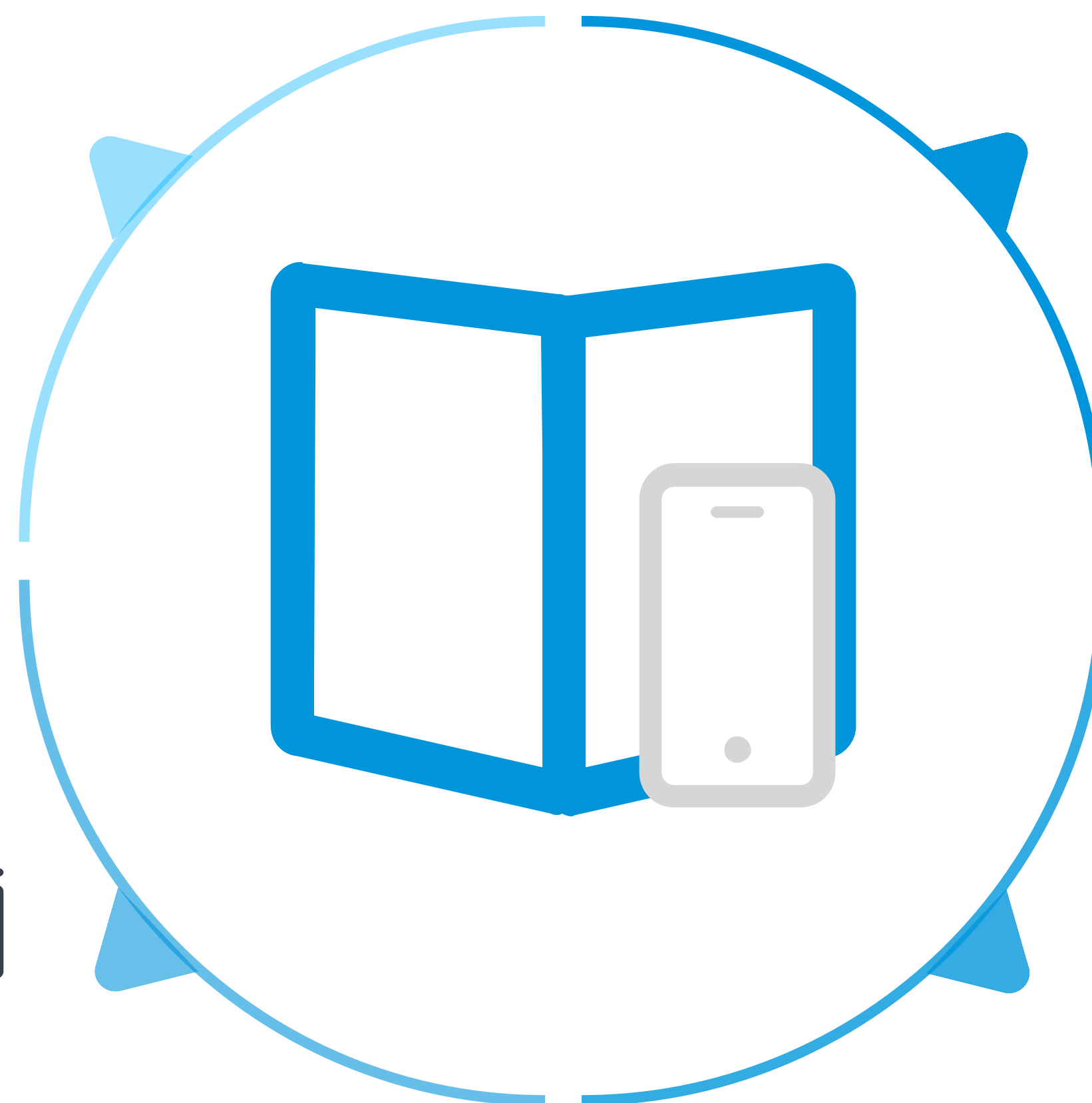
БЛОГОСФЕРА

Соц.сети, блоги, интернет-
каналы, форумы, отзывы



ПРЯМАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Телефон, Субботы московского
родителя, общение в мессенджерах,
личный прием директора, и пр.



КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ В ПУБЛИЧНОМ ПРОСТРАНСТВЕ



ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ
ГОРОДА МОСКВЫ





КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ В ПУБЛИЧНОМ ПРОСТРАНСТВЕ



Суббота
МОСКОВСКОГО
родителя

«Входная точка» –
секретари

Телефонный
ЗВОНОК

Профили
в социальной
сети

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ
Об утверждении правил размещения на официальном
сайте образовательной организации в информационно-
телекоммуникационной сети "интернет" и обновления
информации об образовательной организации

Личный
контакт

Информация
о школе в СМИ
и блогосфере

Официальный
сайт школы

ВАЖНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ КАЖДОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ

Эффективное использование каналов коммуникации и позиционирования школы в публичном пространстве

ШКОЛА
С ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ
ЛИЦОМ

Алгоритмы и навыки общения со СМИ, в блогосфере

«Опубличивание» важных для системы результатов

Работа над визуальным контентом наряду с содержательным

Инициирование обратной связи

Правильные, корректные и понятные формулировки

ЧЕК-ЛИСТ ДЛЯ ШКОЛЫ

Наличие телефонного номера для связи,
размещенного на всех ресурсах

Доступность администрации
школы и педагогических
работников в МЭШ и мессенджерах

Оперативная работа раздела
«Вопрос-ответ» на официальном
сайте школы

Доступность администрации
школы для родителей в рамках
личного разговора, часы
приема, Управляющий совет

Профили Школы и директора
в социальных сетях,
наполненные позитивной
локальной повесткой
и актуальной информацией

