

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ОБРАЗОВАНИЯ»

УПРАВЛЕНИЕ ПО ПОДГОТОВКЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ РОСТУ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ



«21» января 2021 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

Техники эффективной аргументации

Разработчики курса:
Новиков А.Е.
Поберий А.С.
Артамонова Е.И.

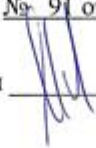
Рег. номер **810**

Начальник организационного отдела


С.Г. Садчикова

Одобрено на заседании
Управления по подготовке и
профессиональному росту управленческих кадров

Протокол № 91 от 14.09.2020 года

Начальник Управления  Новиков А.Е.

Раздел 1. Характеристика программы

Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области техник эффективной аргументации в профессиональной среде.

Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
		Магистратура
		Код компетенции
1.	Способен руководить проектной деятельностью и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организации	ОПК-4

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать–уметь	Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
		Магистратура
		Код компетенции
	<p>Знать: понятие, состав, структуру аргументации.</p> <p>Уметь: находить тезис и аргументы в письменных и устных текстах.</p> <p>Знать: алгоритм убедительной аргументации.</p> <p>Уметь: использовать алгоритм убедительной аргументации.</p> <p>Знать: композицию сторителлинга.</p> <p>Уметь: подбирать и создавать истории для аргументации конкретного тезиса.</p>	ОПК-4

1.3. Категория слушателей: уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности – административно-управленческий персонал, общее образование, СПО, ДО, ДПО.

1.4. Форма обучения: дистанционная; очная

1.5. Режим занятий, срок освоения программы: 4 дня по 4 часа учебного времени в день.

1.6. Срок освоения программы: 18 час.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план для очной формы обучения

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Форма контроля	Трудоемкость
			Интерактивные лекции	Практические занятия		
1.	Ценности московского образования.	2	2		Тестирование	2
2.	Основы аргументации: стратегии осмысленной работы с устными и письменными текстами	3	1	2	Практическая работа № 1 «Анализ фрагментов устного и письменного текстов»	3
3.	Структура, логика и правила аргументации	3	1	2	-	3
4.	Речевые стратегии: приемы, усиливающие воздействие аргументации	4	1	3	-	4
5.	Сторителлинг как технология эффективной аргументации	4	1	3	Практическая работа № 2 «Подбор и создание истории для аргументации конкретного тезиса»	4
6.	Итоговая аттестация	2	-	2	Зачет Практическая работа «Подготовка развернутой аргументации тезиса»	2
	ИТОГО:	18	6	12		18

2.2. Учебная программа для очной формы обучения

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1. Ценности московского образования	Интерактивная лекция (2 часа)	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования. Ценностные основания системных изменений в столичном образовании. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надежная школа», аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. <i>Тестирование</i>
Тема 2. Основы аргументации: стратегии осмысленной работы с устными и письменными текстами	Интерактивная лекция (1 час)	Приемы выделения ключевой мысли (тезиса), аргументов, логических блоков, причинно-следственных связей в устных и письменных текстах. Логическая тезисно-аргументативная схема текста - схематическое отражение смысловой структуры текста. Понятие, состав, структуру аргументации
	Практическое занятие (2 часа)	Работа в малых группах. Определение ключевых мыслей, поиск и обоснование причинно-следственных связей в письменных и устных текстах. Анализ и составление тезисно-аргументативных схем текстов. Практическая работа № 1. Анализ фрагментов устного и письменного текстов
Тема 3. Структура, логика и правила аргументации.	Интерактивная лекция (1 час)	ТАП-модель аргументации. Базовые правила аргументации. Требования к тезисам, аргументам. Виды аргументов. Линия аргументации. Алгоритм эффективной аргументации. Методы доказательства: индуктивное, дедуктивное. Факторы, влияющие на эффективность аргументации.
	Практическое занятие (2 часа)	Работа в малых группах. Формулирование тезиса, согласно предложенным критериям. Создание сценария доказательства с

		использованием различных типов доводов. Презентация перед группой. Групповой рефлексивный анализ представленного сценария. Проведение дискуссий на предложенные темы.
Тема 4. Речевые стратегии: приемы, усиливающие воздействие аргументации	Интерактивная лекция (1 час)	Тактики аргументации и контраргументации. Психологические и логические уловки в процессе убеждения. Логические ошибки в аргументации. Стратегии речевого воздействия на собеседника.
	Практическое занятие (3 часа)	Работа в малых группах. Выявление в предложенных устных и письменных фрагментах текстов психологических уловок и ошибок в доказательстве, связанных с тезисом, связанных с законами логического мышления, связанных с аргументом. Создание сценария доказательства с использованием различных стратегий речевого воздействия. Презентация перед группой. Характеристика аудиторией использованных приемов. Групповой рефлексивный анализ.
Тема 5. Сторителлинг как технология эффективной аргументации	Интерактивная лекция (1 час)	Основные части композиции. Структура и правила сторителлинга. Логика развития истории. Приемы передачи смысла. Метафоры. Метод рефрейминга в создании историй. Смысловой, психологический, эмоциональный подтекст истории. Источники историй. Принципы и алгоритм подбора истории с учетом различных целей убеждения.
	Практическое занятие (3 часа)	Работа в малых группах. Упражнение на развитие метафорического мышления, создания метафор. Упражнение на адаптацию личной истории как мотивирующий пример под конкретную задачу. Упражнение на подбор и адаптацию художественных сюжетов под конкретную задачу. Формирование собственного банка историй. Практическая работа № 2. Подбор и создание истории для аргументации конкретного тезиса.
Итоговая аттестация	Зачет (2 часа)	Практическая работа «Подготовка развернутой аргументации тезиса»

2.3. Учебный (тематический) план для реализации с применением дистанционных образовательных технологий

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов внеаудиторных	Виды внеаудиторных учебных занятий		Форма контроля	Трудоемкость
			Интерактивные лекции	Практические занятия		
1.	Ценности московского образования.	2	2		Тестирование	2
2.	Основы аргументации: стратегии осмысленной работы с устными и письменными текстами	3	1	2	Практическая работа № 1 «Анализ фрагментов устного и письменного текстов»	3
3.	Структура, логика и правила аргументации.	3	1	2	-	3
4.	Речевые стратегии: приемы, усиливающие воздействие аргументации	4	1	3	-	4
5.	Сторителлинг как технология эффективной аргументации	4	1	3	Практическая работа № 2 «Подбор и создание истории для аргументации конкретного тезиса»	4
6.	Итоговая аттестация	2	-	2	Зачет Практическая работа «Подготовка развернутой аргументации тезиса»	2
	ИТОГО:	18	6	12		18

2.4. Учебная программа для реализации с применением дистанционных образовательных технологий

Темы	Виды внеаудиторных учебных занятий	Содержание
<p>Тема 1. Ценности московского образования</p>	<p>Интерактивная лекция (2 часа)</p>	<p>Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования. Ценностные основания системных изменений в столичном образовании. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надежная школа», аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. <i>Тестирование</i></p>
<p>Тема 2. Основы аргументации: стратегии осмысленной работы с устными и письменными текстами</p>	<p>Интерактивная лекция (1 час)</p>	<p>Приемы выделения ключевой мысли (тезиса), аргументов, логических блоков, причинно-следственных связей в устных и письменных текстах. Логическая тезисно-аргументативная схема текста - схематическое отражение смысловой структуры текста. Понятие, состав, структуру аргументации</p>
	<p>Практическое занятие (2 часа)</p>	<p>Индивидуальная работа. Определение ключевых мыслей, поиск и обоснование причинно-следственных связей в письменных и устных текстах. Анализ и составление тезисно-аргументативных схем текстов. Практическая работа № 1 «Анализ фрагментов устного и письменного текстов».</p>
<p>Тема 3. Структура, логика и правила аргументации</p>	<p>Интерактивная лекция (1 час)</p>	<p>ТАП-модель аргументации. Базовые правила аргументации. Требования к тезисам, аргументам. Виды аргументов. Линия аргументации. Алгоритм эффективной аргументации. Методы доказательства: индуктивное, дедуктивное. Факторы, влияющие на эффективность аргументации.</p>

	Практическое занятие (2 часа)	Индивидуальная работа. Формулирование тезиса, согласно предложенным критериям. Создание сценария доказательства с использованием различных типов доводов. Презентация перед группой. Групповой рефлексивный анализ представленного сценария. Проведение дискуссий на предложенные темы.
Тема 4. Речевые стратегии: приемы, усиливающие воздействие аргументации	Интерактивная лекция (1 час)	Тактики аргументации и контраргументации. Психологические и логические уловки в процессе убеждения. Логические ошибки в аргументации. Стратегии речевого воздействия на собеседника.
	Практическое занятие (3 часа)	Индивидуальная работа. Выявление в предложенных устных и письменных фрагментах текстов психологических уловок и ошибок в доказательстве, связанных с тезисом, связанных с законами логического мышления, связанных с аргументом. Создание сценария доказательства с использованием различных стратегий речевого воздействия. Презентация перед группой. Характеристика аудиторией использованных приемов. Групповой рефлексивный анализ.
Тема 5. Сторителлинг как технология эффективной аргументации	Интерактивная лекция (1 час)	Основные части композиции. Структура и правила сторителлинга. Логика развития истории. Приемы передачи смысла. Метафоры. Метод рефрейминга в создании историй. Смысловой, психологический, эмоциональный подтекст истории. Источники историй. Принципы и алгоритм подбора истории с учетом различных целей убеждения.
	Практическое занятие (3 часа)	Индивидуальная работа. Упражнение на развитие метафорического мышления, создания метафор. Упражнение на адаптацию личной истории как мотивирующий пример под конкретную задачу. Упражнение на подбор и адаптацию художественных сюжетов под конкретную задачу. Формирование собственного банка историй. Практическая работа № 2 «Подбор и создание истории для аргументации конкретного тезиса».
Итоговая аттестация	Зачет (2 часа)	Практическая работа «Подготовка развернутой аргументации тезиса»

РАЗДЕЛ 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1. Промежуточный контроль осуществляется в форме тестирования по теме № 1 и на основании выполненных практических работ по темам программы. Оценивание: зачет/незачет.

Пример тестирования:

Исключите лишнее из списка подпрограмм государственной программы «Столичное образование»:

- а) «Общее образование»;
- б) «Профессиональное образование»;
- в) «Дополнительное образование и профессиональное обучение»;
- г) «Управление качеством»;
- д) «Развитие системы образования».

Правильный ответ: г

Практическая работа № 1 по теме 1.

Название работы	Анализ фрагментов устного и письменного текстов
Требования к структуре и содержанию	<p>Задание выполняется в малых группах или индивидуально.</p> <p>Задание:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проанализировать заданные фрагменты устных и письменных текстов. – Выявить в их структуре главную мысль и аргументы. – Создать логическую схему текста. <p>Требования к решению:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выделена главная мысль фрагмента и подкрепляющие её аргументы. 2. Структура текста представлена в виде логической тезисно-аргументативной схемы. 3. Причинно-следственные связи не нарушены.
Критерии оценивания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Умение выделять главную мысль и аргументы, подкрепляющие её в устном и письменном тексте. 2. Умение строить логические схемы текста
Оценивание	Зачет/незачет

Практическая работа № 2 по теме 4.

Название работы	Подбор и создание истории для аргументации конкретного тезиса.
Требования к структуре и содержанию	<p>Задание выполняется в малых группах или индивидуально.</p> <p>Задание:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Подобрать метафору к предложенной аргументации. – Создать историю для иллюстрации аргументации тезиса. – Соблюсти композиционную структуру при создании истории. – Включить приемы сторителлинга, придающие истории выразительность. <p>Требования к решению:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Метафора по переносному смыслу имеет прямую связь с аргументом. 2. Соблюдена структура композиции при создании истории. 3. Используются приемы сторителлинга, придающие истории выразительность.
Критерии оценивания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Умение создавать метафору под конкретную задачу. 2. Умение создавать истории по заданной композиционной структуре под конкретную тему. 3. Умение использовать выразительные средства.
Оценивание	Зачет/незачет

3.2. Итоговая аттестация:

а) осуществляется на основании совокупности тестирования и практических работ, выполненных на положительную оценку,

б) проводится в форме зачета устного выступления с презентацией индивидуальной практической работы.

Название работы	Подготовка развернутой аргументации тезиса
Требования к структуре и содержанию	<p>Задание выполняется индивидуально.</p> <p>Задание:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Применить алгоритм эффективной коммуникации. – Использовать аргументы разного вида, демонстрации, примеры, метафоры, истории, выразительные приемы, речевые стратегии. – Подготовить развернутую логически организованную аргументацию для заданного тезиса. <p>Требования к решению:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аргументация построена по линии аргументации. 2. Используются все перечисленные приемы. 3. Аргументы логически связаны с тезисом, не противоречат ему и обосновывают. 4. Аргументы проиллюстрированы примерами, историями, метафорами.

Критерии оценивания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Умение выстраивать логически организованную аргументацию. 2. Умение использовать разные виды аргументации. 3. Умение использовать алгоритм убедительной аргументации. 4. Умение подбирать метафоры под конкретную задачу. 5. Умение создавать истории под конкретную задачу.
Оценивание	Зачет/незачет

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Перечень нормативных документов

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.
2. Образование: Национальный проект. Утверждён Президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 3 сентября 2018 года № 10.
3. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года. Утверждена Распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. № 2227-р.

Основная литература

1. Непряхин Н.Ю. Убеждай и побеждай. Секреты эффективной аргументации. М.: Альпина Паблишер, 2020.
2. Тульчинский Г.Л. Логика и теория аргументации. М.: Юрайт, 2020.
3. Непряхин Н.Ю. Аргументируй это. М.: Альпина Паблишер, 2020.
4. Хейнрикс Д. Убеди меня, если сможешь. М.:Бомбора, 2019.

Интернет – ресурсы

Портал, содержащий актуальные тематические статьи для самостоятельного анализа с точки зрения тезисно-аргументационных схем <https://school.moscow/>

Портал, содержащий глоссарий по теме <http://rit-info.narod.ru/argument.html>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;
- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор и пр.);
- компьютерные презентации, учебно-методические и оценочные материалы;
- свободный доступ к сети Интернет.