

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ОБРАЗОВАНИЯ»

УПРАВЛЕНИЕ ПО ПОДГОТОВКЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ РОСТУ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАОУ ДПО МЦРКПО
А.И. Рытов

«26» «декабря» 2018 г.

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

Ключевые компетенции заместителя руководителя
образовательной организации

Рег. номер 580
И.о. начальника учебного отдела
Е.Н. Е.Н. Кабанова

Разработчики курса:
А.Е. Новиков
М.В. Кислицына
А.А. Уколов

Одобрено на заседании
Управления по подготовке и
профессиональному росту управленческих
кадров
Протокол № 8 от 7 12.2018

Начальник Управления А.Е. Новиков
А.Е. Новиков

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование ключевых профессиональных компетенций слушателей в области управления образовательной организацией.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки Код компетенции	
		Магистратура 38.04.02 «Менеджмент»	Магистратура 44.04.01 «Педагогическое образование»
1.	Готовность к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1	
2.	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1	
3.	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2	
4.	Способность проектировать образовательное пространство, в том числе в условиях инклюзии		ПК-7

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать – уметь	Направление подготовки Код компетенции	
		Магистратура 38.04.02 «Менеджмент»	Магистратура 44.04.01 «Педагогическое образование»
1.	ЗНАТЬ Нормативное регулирование деятельности образовательной организации УМЕТЬ Руководствоваться нормативными актами в сфере образования при создании управленческой команды и управленческого проекта	ПК-2	
2.	ЗНАТЬ Правила командообразования УМЕТЬ Формировать команду и проектировать ее профессиональное развитие	ОПК-1, ПК-1	

3.	<p>ЗНАТЬ Основные тренды развития общего образования</p> <p>УМЕТЬ Планировать метапредметное содержание образования, обучение детей с ОВЗ</p>		ПК-7
4.	<p>ЗНАТЬ Подходы к управлению информацией в образовательной организации</p> <p>УМЕТЬ Работать с информацией, организовывать коммуникацию с помощью информационных технологий</p>	ОПК-1	

1.3. Категория обучающихся: уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности – управление образовательной организацией.

1.4. Форма обучения: очно-заочная.

1.5. Режим занятий – 1 раз в неделю, 6 ч. в день.

1.6. Срок освоения программы – 72 ч.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов и тем	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Заочный этап	Форма контроля
		Всего ауд., час	Лекции	Интерактивные занятия	Сам. работа	
Базовая часть		14		6	8	
Государственная политика и нормативно-правовое обеспечение в сфере образования						тест
1.1	Федеральные государственные стандарты общего образования. Требования ФГОС общего образования	8			8	
1.2	Форсайт – сессия. Образовательные тренды системы образования	6		6		
Профильная часть		58	4	48	6	
Блок 1. Управление кадрами						
1.1	Нормативно-правовое регулирование деятельности руководителя образовательной организации, заместителя руководителя образовательной организации	4		4		
1.2	Профессиональное развитие педагогических кадров	2		2		
1.3	Взаимотребовательность. Взаимодополняемость. Профессиональная этика в педагогическом коллективе.	4		4		
1.4	Принципы и технологии формирования управленческой команды	2		2		тест
2.1	Метапредметное содержание образования в рамках реализации ФГОС общего образования	6		4	2	
2.2	Организация образовательного процесса	8	2	4	2	

	для обучающихся с ОВЗ					
2.3	Основные управленческие навыки	12		12		
2.4	Управленческий проект как инструмент развития современной образовательной организации	8		6	2	тест
Блок 3. Управление информацией						
3.1	Образовательная организация в информационно-коммуникационной среде	4		4		
3.2	Навыки публичных выступлений	4	2	2		
3.3	Навыки работы с блогосферой	2		2		тест
4.	Итоговая аттестация	2		2		зачет
	ИТОГО	72	4	54	14	

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
<i>Раздел 1. Базовая часть</i>		
Раздел 1. Государственная политика и нормативно-правовое обеспечение в сфере образования		
Тема 1.1 Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования. Выполняем требования ФГОС общего образования	<i>Самостоятельная работа, 8 часов</i>	Основы законодательства Российской Федерации в области образования. Принципы государственной политики в области образования. Введение и реализация ФГОС. Национальная безопасность и образовательная политика РФ: стратегии развития образования в России. ФЦПРО. Форсайт «Образование 2030». Разработка логико-структурной матрицы к управленческому проекту по теме, предложенной обучающимися.
Тема 1.2 Форсайт – сессия. Образовательные тренды системы образования	<i>Интерактивное занятие, 6 часов</i>	<i>Информационный блок</i> Основные вызовы, задающие необходимость поиска новой модели образования <i>Работа в группах (тема определяется по направлениям)</i> Мировые и отечественные тренды в развитии содержания образования: составление карты времени «Развитие системы образования города с 2019 до 2030 гг.»

		<i>Тестирование.</i>
Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая)		
Блок 1. Управление кадрами		
<p style="text-align: center;">Тема 1.1</p> <p>Нормативно-правовое регулирование деятельности руководителя образовательной организации, заместителя руководителя образовательной организации</p>	<p><i>Интерактивное занятие, 4 часа</i></p>	<p><i>Информационный блок.</i></p> <p>Организация образовательной деятельности. Нормативно-правовые акты Российской Федерации (понятие, структура и виды). Действие нормативных правовых актов. Локальные нормативные акты образовательной организации (понятие, признаки, виды и формы). Требования к локальным нормативным актам</p> <p><i>Работа в группах.</i></p> <p>Анализ нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность (по направлению «содержание образования») в сфере общего образования</p> <p>Определение и подготовка примерного перечня локальных нормативных актов, регламентирующих образовательную деятельность (по направлению «содержание образования») в образовательной организации.</p> <p>Экспертное оценивание локальных нормативных документов образовательной организации (на выбор слушателя: своей организации или коллег по группе).</p>
<p style="text-align: center;">Тема 1.2</p> <p>Профессиональное развитие педагогических кадров</p>	<p><i>Интерактивное занятие, 2 часа</i></p>	<p><i>Информационный блок</i></p> <p>Подбор и расстановка кадров в образовательной организации. Развитие профессиональных компетенций педагогических работников: непрерывное повышение квалификации.</p> <p><i>Работа в группах.</i></p> <p>Механизмы оценки качества дополнительного профессионального образования сотрудников образовательной организации.</p> <p>Планирование развития лидерских навыков, исходя из выявленных дефицитов и потребностей работников.</p>

<p>Тема 1.3 Взаимотребовательность. Взаимодополняемость. Профессиональная этика в педагогическом коллективе</p>	<p><i>Интерактивное занятие, 4 часа</i></p>	<p><i>Информационный блок.</i> Этическое регулирование профессиональных взаимоотношений. Правила делового этикета. Дружеские отношения в коллективе. Взаимоподдержка как значимая социальная ценность. Взаимотребовательность в коллективе. Взаимоответственность и дисциплина. Способы создания благоприятного социально-психологического климата в коллективе. <i>Решение кейсов (работа в группах).</i> Руководство коллективом и способы делегирования полномочий. Разделение ответственности. <i>Ролевая игра.</i> Организация эффективных коммуникаций в коллективе. Управление конфликтными ситуациями.</p>
<p>Тема 1.4 Принципы и технологии формирования управленческой команды</p>	<p><i>Интерактивное занятие, 2 часа</i></p>	<p>Формирование команды как основной фактор развития образовательной организации. Этапы командообразования. Методы мотивации членов команды. <i>Работа в группах.</i> Принципы и инструменты формирования командных ценностей; результаты и эффекты от их принятия. Как избежать типичных пороков команды. <i>Тестирование</i></p>
<p>Блок 2. Управление процессами</p>		
<p>Тема 2.1 Метапредметное содержание образования в рамках реализации ФГОС общего образования</p>	<p><i>Самостоятельная работа, 2 часа</i></p>	<p>Ключевые нормативные документы, регламентирующие разработку и реализацию основных образовательных программ. Примерные основные образовательные программы общего образования</p>

	<p><i>Интерактивное занятие, 4 часа</i></p>	<p><i>Информационный блок</i> Управление процессами и результатами. Проектирование основных образовательных программ образовательной организации: порядок разработки и утверждения, коррекция. Планирование и контроль реализации метапредметного содержания образования. <i>Работа в малых группах</i> Локальное нормативное регулирование рабочих программ; интеграция урочной и внеурочной деятельности для достижения метапредметных образовательных результатов по ФГОС; фактор индивидуального проекта в реализации меапредметного подхода в образовании; система контроля реализации метапредметного содержания образования.</p>
<p>Тема 2.2 Организация образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ</p>	<p><i>Самостоятельная работа, 2 часа</i></p>	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Федеральный государственный образовательный стандарт образования для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).</p>
	<p><i>Лекция, 2 часа</i></p>	<p>Специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Классификация форм получения образования и форм обучения. Сочетание различных форм получения образования и форм обучения. Порядок прохождения промежуточной и государственной итоговой аттестации. Организация обучения детей-инвалидов на дому.</p>
	<p><i>Интерактивное занятия, 4 часа</i></p>	<p><i>Решение кейсов</i> Способы проектирования образовательного пространства в условиях инклюзии. Организация обучения детей с ОВЗ различной нозологии в образовательной организации. <i>Работа в группах</i> Выработка алгоритма действий ОО по созданию, сопровождению и</p>

		контролю реализации адаптированных общеобразовательных программ.
Тема 2.3 Основные управленческие навыки.	<i>Интерактивное занятие, 6 часов</i>	<i>Информационный блок</i> Подходы к классификации навыков. Эффективные навыки. Твердые и мягкие навыки. Социальные навыки. Базовые навыки, организационные навыки, навыки управления организацией, навыки организационного развития, навыки организационных изменений. О парадигме 7 навыков. <i>Решение кейсов</i> Выполнение заданий на отработку навыков эффективного использования и распределения ресурсов; экспертно-аналитической деятельности; делегирования полномочий и пр.
	<i>Интерактивное занятие, 6 часов</i>	<i>Тренинг 1. Управление изменениями в организации. (3 часа).</i> Алгоритм проведения изменений - Трех-этапная модель К.Левина. Кривая принятия изменений. Причины сопротивления сотрудников изменениям. Восемь стратегий снижения сопротивления персонала изменениям (по Дж. Коттеру и Л. Шлезингеру). Поддержка сотрудников в период изменений с помощью сфокусированных бесед. <i>Тренинг 2. Эмоциональный интеллект. (3 часа).</i> Понятие эмоционального интеллекта. Инструменты развития своего эмоционального интеллекта и влияния на эмоциональный интеллект собеседника.
Тема 2.4 Управленческий проект как инструмент развития современной образовательной организации	<i>Самостоятельная работа, 2 часа</i>	Освоение техник работы с дорожными картами.
	<i>Интерактивное занятие, 6 часов</i>	<i>Информационный блок</i> Методы стратегического и оперативного анализа деятельности образовательной организации. Эффективное руководство. Содержание и основные функции процесса управления. Методы управления. Процессное и проектное управление образовательной организацией. <i>Работа в группах</i> Инструменты анализа управленческой

		<p>деятельности в процессе разработки и реализации управленческого проекта. Алгоритмы построения дорожной карты реализации управленческого проекта. Дорожная карта как инструмент оценки этапов реализации управленческого проекта.</p> <p><i>Тестирование</i></p>
Блок 3. Управление информацией		
<p>Тема 3.1</p> <p>Образовательная организация в информационно-коммуникационной среде</p>	<p><i>Интерактивное занятие, 4 часа</i></p>	<p><i>Информационный блок</i></p> <p>Официальный сайт образовательной организации, требования к размещаемой информации. Порядок самообследования образовательной организации. Информационные системы в работе заместителя директора образовательной организации.</p> <p><i>Работа в группах</i></p> <p>Выполнение кейс-стади по использованию данных информационных систем для анализа и управления образовательной организацией.</p> <p>Составление алгоритма принятия управленческих решений на основе показателей информационных систем. Управление по результатам.</p>
<p>Тема 3.2</p> <p>Навыки публичных выступлений</p>	<p><i>Лекция, 2 часа</i></p>	<p>Обзор и детализация целевого пространства публичной коммуникации. Критерии решения информационной, эмоциональной и конкурентной задачи публичного выступления. Особенности задач коммуникации для работы с разными аудиториями. Характеристики публики и аудиторий.</p>
	<p><i>Интерактивное занятие, 2 часа</i></p>	<p><i>Работа в группах</i></p> <p>Основные аспекты публичного выступления. Структура публичного выступления, инструменты выступления. Действие и результат. Профессиональные приёмы реализации функций управления в публичном выступлении. Структура и лингвистические особенности подготовки информации для передачи в публичное пространство. Подготовка публичного выступления по заданной теме.</p>
<p>Тема 3.3</p> <p>Навыки работы с блогосферой</p>	<p><i>Интерактивное занятие, 2 часа</i></p>	<p><i>Информационный блок</i></p> <p>Методы анализа информационного</p>

		<p>пространства. Появление инфоповодов. Технология сбора и анализа информации в современном коммуникационном пространстве Тексты для интернета. Создание информационного поля в интернете. Копирайтинг в социальных сетях. Уникальность, информативность, тематичность, актуальность и достоверность информации в тексте <i>Работа в группах.</i> Генерация инфоповодов – где и как дальше использовать. Внутренние и внешние эксперты. Как построить конвейер новостей об организации. Где и как должна быть представлена образовательная организация в современном медиа пространстве. <i>Тестирование</i></p>
4.Итоговая аттестация	<i>Интерактивное занятие 2 часа</i>	Защита итоговой работы «Дорожная карта по реализации управленческого проекта».

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

1. Текущий контроль

Форма: тестирование в электронном виде.

Тестирование по Разделам 1 и 2 программы:

- Раздел 1. Государственная политика и нормативно-правовое обеспечение в сфере образования.
- Раздел 2. Блок. 1. Управление кадрами.
- Раздел 2. Блок. 2. Управление процессами.
- Раздел 2. Блок 3. Управление информацией.

Тест по каждому блоку содержит 10 вопросов, из них 70% вопросов с выбором одного правильного ответа, 30% вопросов с выбором всех правильных ответов.

Примеры вопросов для тестирования:

1. Срок действия свидетельства о государственной аккредитации для организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам? (*Выберите один правильный ответ*).

- a) пять лет
- b) двенадцать лет
- c) десять лет
- d) шесть лет

Верный ответ- b

2. Укажите метапредметные результаты освоения обучающимися основной образовательной программы основного общего образования (*выберите все верные ответы*):

- a) способность к сопереживанию и формирование позитивного отношения к людям
- b) умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности**
- c) умение переводить числа из одной системы счисления в другую
- d) владение навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности**

Верный ответ- b, d

Критерии оценивания: Тест считается выполненным, если слушатель выполнил 75% из предложенных 100% заданий.

2. Итоговая аттестация:

Форма: зачет.

Название работы «Дорожная карта по реализации управленческого проекта».

Тема проекта выбирается слушателем и является актуальной для образовательной организации.

Дорожная карта размещена на портале ДПО.

Требования к дорожной карте.

1. Проанализировано текущее состояние ОО, выявлены проблемы и отражены в разделе «Актуальность».

2. Указана цель управленческого проекта (конкретна, измерима, достижима, ограничена по времени).
3. Указаны задачи для реализации проекта- не менее трех, учитывающие интересы всех участников образовательного процесса.
4. Указаны мероприятия по реализации каждой задачи.
5. Указаны использованные ресурсы, возможные риски.
6. Указаны ожидаемые результаты реализации управленческого проекта.

Критерии оценивания. Оценка дорожной карты проводится по следующим критериям:

- выполнение всех требований к дорожной карте;
- достаточность мероприятий;
- соответствие заявленных мероприятий поставленной задаче;
- сроки реализации мероприятий и план работ по реализации мероприятий.

Оценка: зачтено / не зачтено.

Слушатель аттестован, если получил оценку «зачтено» на зачете и выполнил все предусмотренные программой тестирования.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативное обеспечение программы

Нормативно-правовые акты федерального уровня

1. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденная постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. № 1642 (с изменениями и дополнениями от 22 февраля, 30 марта, 26 апреля, 11 сентября, 4 октября 2018 г.).
2. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 07 мая, 7 июня, 2, 23 июля, 25 ноября 2013 г., 3 февраля, 5, 27 мая, 4, 28 июня, 21 июля, 31 декабря 2014 г., 6 апреля, 2 мая, 29 июня, 13 июля, 14, 29, 30 декабря 2015 г., 2 марта, 2 июня, 3 июля, 19 декабря 2016 г., 1 мая, 29 июля, 5, 29 декабря 2017 г., 19 февраля, 7 марта, 27 июня, 3, 29 июля, 3 августа 2018 г.).
3. Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 24 июля 1998 г., 4 января, 17 июля 1999 г., 27 мая 2000 г., 9 июня, 8 августа, 29, 30 декабря 2001 г., 29 мая 2002 г., 10 января, 23 октября 2003 г., 22 августа, 29 декабря 2004 г., 31 декабря 2005 г., 18 октября, 1 ноября, 1 декабря 2007 г., 1 марта, 14, 23 июля 2008 г., 28 апреля, 24 июля 2009 г., 9 декабря 2010 г., 1, 19 июля, 6, 16, 30 ноября 2011 г., 10, 20 июля, 30 декабря 2012 г., 23 февраля, 7 мая, 2 июля, 25 ноября, 28 декабря 2013 г., 28 июня, 21 июля, 1 декабря 2014 г., 6 апреля, 29 июня, 28 ноября, 14, 29 декабря 2015 г., 19 декабря 2016 г., 7 марта, 1, 7 июня, 29 июля, 30 октября, 5, 29 декабря 2017 г., 7 марта, 29 июля 2018 г.).
4. Приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 года № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования».
5. Приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 года № 1897 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».
6. Приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 года № 413 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования».
7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 г. № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».
8. Приказ Минобрнауки России от 19.12.2014 г. № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования».

обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»).

9. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 октября 2013 г. № 1145 «Об утверждении образца свидетельства об обучении и порядка его выдачи лицам с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости), не имеющим основного общего и среднего общего образования и обучавшимся по адаптированным основным общеобразовательным программам».

10. Приказ Министерства образования и науки РФ от 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии».

11. Постановление главного государственного санитарного врача РФ № 26 от 10.07.2015 г. «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

12. Письмо Минобрнауки РФ от 27 марта 2000 г. № 27/901-6 «О психолого-медико-педагогическом консилиуме (ПМПк) образовательного учреждения».

13. Письмо Министерства образования и науки РФ от 11 августа 2016 г. № ВК-1788/07 «Об организации образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)».

14. Письмо Министерства образования и науки РФ от 20 августа 2014 г. № ВК-1748/07 «О государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, адаптированным для обучения лиц с умственной отсталостью».

15. Письмо Министерства образования и науки РФ от 22 апреля 2015 г. № 06-443 «О методических рекомендациях по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования».

16. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 августа 2017 г. № 09-1672 «О направлении методических рекомендаций по уточнению понятия и содержания внеурочной деятельности».

17. Письмо Министерства образования и науки РФ от 11 августа 2016 г. № ВК-1788/07 «Об организации образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)».

18. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 30 июня 2016 г. № 436-н «Об утверждении перечня заболеваний, наличие которых дает право на обучение по основным общеобразовательным программам на дому».

Учебно-методическое обеспечение программы

Основная литература

1. Адизес И. Идеальный руководитель: Почему им нельзя стать или что из этого следует / Ицхак Калдерон Адизес : Пер. с англ. – 5 – е изд. – Альпина Паблишер, 2015. – 198 с.
2. Адизес И. Стили менеджмента – эффективные и неэффективные / Ицхак Калдерон Адизес: Пер. с англ. – 5 – е изд. – Альпина Паблишер, 2015. – 198 с.
3. Алехина С.В. Организация образовательных условий для детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных учреждениях. Методические рекомендации.// МГПУ – М, 2012.
4. Алехина, С. В. Инклюзивное образование / С. В. Алехина, Н. Я. Семаго, А. К. Фадина. – М. : Центр «Школьная книга», 2010. – 272 с.
5. Альпина Паблишер, 2015.- 307с.
6. Аширов Д.А. Организационное поведение. - М.: Проспект, 2013. – 533с. (гриф).
7. Белски Скотт. Воплощение идей. Как преодолеть разрыв между видением и реальностью. М.: Изд-во Манн, Иванов и Фербер, 2013.- 208с.
8. Буртовая Е.В. Конфликтология. – М.: Эксмо, 2012. – 452 с.
9. Виханский, О. С. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – 5-е изд., стер. – Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. – 576 с.
10. Галло Кармин. Презентации в стиле TED. 9 приемов лучших в мире выступлений. М.: Изд-во Альпина Паблишер, 2015.- 256с.
11. Грибов, В. Д. Инновационный менеджмент: учебное пособие / В. Д. Грибов, Л. П. Никитина. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 311 с. (Высшее образование: Бакалавриат).
12. Гришина Н.В. Психология конфликта. - С-Пб.: Питер, 2014. – 544 с.
13. Грушенко, В. И. Менеджмент: восприятие сущности менеджмента в условиях стратегических изменений: учебное пособие. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 288 с. (Высшее образование: Бакалавриат).
14. Джулия Моргенстерн Тайм менеджмент. Искусство планирования и управления своим временем и своей жизнью. – М.: Добрая книга, 2013. – 258 с.
15. Дуарте Нэнси. Resonate. Захвати аудиторию своей яркой историей. – М.: Издательство «Манн, Иванов и Фербер». 2012, 264с. ISBN 978-5-91657-358-9.
16. Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние. СПб: Питер, 2011.- 448с.
17. Информационный менеджмент: учебник / под ред. Н. М. Абдикеева. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 400 с. – (Учебники для программы МВА).
18. Кабейн Оливия Фокс. Харизма. Как влиять, убеждать и вдохновлять. М.: Изд-во.
19. Казакова Е.И. Разработка и принятие управленческих решений. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Отдел оперативной полиграфии. НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург, 2011. – 122 с.
20. Как привести дела в порядок. Искусство продуктивности без стресса / Дэвид Аллен; пер. с англ. Юлии Константиновой. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016. - 416с.

21. Льюис Дэвид. Управление стрессом. Как найти дополнительные 10 часов в неделю. - М.: Альпина Паблишер, 2012.- 238с.
22. Методы принятия управленческих решений. Учебник: А. В. Тебекин – Москва, Юрайт, 2014 г. – 572 с.
23. Методы принятия управленческих решений: Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов – Санкт-Петербург, Юрайт, 2015 г. – 336 с.
24. Минто Барбара. Золотые правила Гарварда и McKinsey. Правила магической пирамиды для делового письма. – М.: Издательство «Манн, Иванов и Фербер». 2007, 272 с.
25. Питерс Томас Дж.. Представьте себе! Издательство BestBusinessBooks, 2006, 352с. ISBN 978-5-91171-002-1 5-315-00031-1.
26. Рыженкова И.К. Профессиональные навыки менеджера: Повышение личной и командной эффективности / Рыженкова И.К. – 2-е изд. – М.: - Эксмо, 2011. – 272 с. – (Полный курс МВА).
27. Современный менеджмент: учебник / под ред. М. М. Максимцова, В. Я. Горфинкеля. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 299 с.
28. Управление введением ФГОС основного общего образования / О.Б. Даутова, О.Н. Крылова, Г.О. Матина, Е.А. Пивчук. – СПб.:Издательство: КАРО, 2013. – 160 с.
29. Чернобай, Е. В. Логика изменений в системе образования города Москвы /Е.В.Чернобай. - М.: Просвещение, 2015. – 112с.

Дополнительная литература

1. Дуарте, Нэнси.Resonate. Захвати аудиторию своей яркой историей. М.:Изд-во Манн, Иванов и Фербер, 2012. – 264 с.
2. Кабанова Ю., Муртазина Т., Никитин А. HR-брендинг. Работа с поколением Y, новые инструменты для коммуникации, развитие корпоративной культуры и еще 9 эффективных практик. С-Пб: Питер, 2015.- 304с.
3. Клок Кеннет, Голдсмит Джоан. Конфликты на работе. Искусство преодоления разногласий. М.: Изд-во Претекст, 2013.- 288с.
4. Макграт Х., Эдвардс Х. Трудные люди. Как налаживать хорошие отношения с конфликтными людьми. Минск: Попурри, 2013.- 336с.
5. Маклюэн, Маршалл. Понимание медиа. М.: Кучково поле, 2014.- 464 с.
6. Маэда, Джон. Законы простоты. Дизайн. Технологии. Бизнес. Жизнь. М.: Альпина Паблишер, 2016.- 118с.
7. МортонСаймон. Лаборатория презентаций. Формула идеального выступления. М.: Изд-во: Альпина Паблишер, 2016.- 260с.
8. Непряхин Н. Аргументируй это! Как убедить кого угодно в чем угодно. М.: Изд-во: Альпина Паблишер, 2015.- 164с.
9. Организация специальных образовательных условий для детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных учреждениях: Методические рекомендации / Отв. ред. С.В. Алехина. - М.: МГППУ, 2012.)

10. Особенности образовательного процесса в классах коррекции. Технологии, уроки развития: Л. В. Афанасьева, Т. Н. Гордеюк - Санкт-Петербург, Учитель, 2013 г.- 160 с.
11. Подготовка детей с ОВЗ к школьному обучению. Учебное пособие: Н. П. Спирина, Л. Ю. Александрова - Санкт-Петербург, Владос, 2014 г.- 96 с
12. Степанов Е. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. М.:ЛКИ, 2013.-193с.
13. Трейси Брайан. Убеждение. Уверенное выступление в любой ситуации. М.: Изд-во Манн, Иванов и Фербер, 2015.-256с.
14. Флеминг Кэрол. Говорите ясно и убедительно. С-Пб: Питер, 2016.-240с.

Информационное обеспечение программы

Электронные ресурсы

1. http://www.i-u.ru/biblio/archive/hrest_konfliktologiya/ Анцупов А.Я., Леонов Н.И. и др. Хрестоматия по конфликтологии.
2. <http://soc.lib.ru/> Электронная Библиотека Социологии, Психологии, Управления.
3. <http://www.psychology.ru/> Психологическая библиотека.
4. Ресурсы электронной библиотеки eLibrary.
5. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки.
6. Электронные ресурсы РГГУ.

Цифровые образовательные ресурсы.

1. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru/>.

Интернет-ресурсы.

1. Федеральный портал Российское образование <http://www.edu.ru/>.
2. Министерство образования и науки РФ <http://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/>.
3. Открытое образование (развитие компетентностного подхода) <http://opencu.ru/>.
4. Информационный портал о столичном образовании Школа большого города <https://school.moscow/>.
5. Официальный сайт Московского центра развития кадрового потенциала развития образования <https://mcrkpo.ru/>.

2. Материально-технические условия реализации программы

1. Мультимедийный проектор.
2. Интерактивная доска.
3. Флипчарт, маркеры.
4. Компьютер и мультимедийная техника со стандартным программным обеспечением и доступом в интернет для каждого слушателя.
5. Презентации по темам занятий.